

כללים בדבר שליחת הצעות עבודה במתכונת של דיוור ישיר

תיקון מספר 4 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") נועד להסדיר את העיסוק בדיוור ישיר ובשירותי דיוור ישיר. במסגרת הנחיית רשם מאגרי המידע "פרשנות ויישום הוראות חוק הגנת הפרטיות בעניין דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר", הוצג האופן שבו מפרש רשם מאגרי המידע את החוק לצורך הפעלת סמכויותיו, וכן להבהיר לציבור הנמענים מה הם זכויותיהם.

"דיוור ישיר" – הינו פניה לאדם המתבססת על אפיון מסוים שלו, המשותף לקבוצת הנמענים במאגר המידע.

יידוע לגביי רישום המועמדים במאגר המידע – לפי סעיף 11 לחוק הפרטיות פניה לאדם ("מועמד") לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע תלויה בהודעה שיצוין בה:

- (1) אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;
- (2) המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;
- (3) למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

כלומר עליכם ליידע את המועמדים כי הפרטים לגביהם, נשמרים ומעובדים במאגר המידע ולספק להם מידע לגביי השימוש בו בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. במקרה של שימוש במידע לצורך שליחה של הצעות עבודה יש לפרט כי מטרת איסוף המידע הינה לצורך "השמה".

ההסדר בחוק בנוגע לשירותי הדיוור ישיר דוגל בשיטת ה-opt-out שבה ניתנת לנמען אופציה לבקש מלחדול מלקבל דיוורים ישירים המופנים אליו. פניה אל נמען במסגרת ההסדר הנהוג תחת החוק אפשרית כל עוד הכללתו של הנמען במאגר המידע לא נעשתה תוך כדי הפרה אחרת של החוק. לדוגמא- שימוש במאגר לדיוור ישיר כאשר רשימת השמות הועתקה שלא כדין ממאגר אחר או שהתקבל תוך הפרה של חובת הסודיות.

על פי החוק, קיימת חובה לבעל מאגר העוסק בשירותי דיוור ישיר לרשום את המאגר ברשם מאגרי המידע ולציין במטרותיו כי הוא נועד לשירותי דיוור. כמו כן על בעל מאגר מידע העוסק בשירותי דיוור ישיר להחזיק רישום המציין מהיכן קיבל את אוסף הנתונים המשמש לצורך מאגר המידע, מועד קבלתו, וכן למי מסר מידע מהמאגר. מטרת הוראה זו היא להבטיח שהנמען יוכל לממש את זכותו ולבקש את מחיקתו מכל המאגרים שסיפקו פרטים לגביו.

בכל פנייה בדיוור ישיר עליכם לציין (האמור להלן יחול גם על שליחה של דיוור ישיר באמצעות SMS, בדואר אלקטרוני ואף בצי"ט).

1. **מדובר בפנייה שהנה "דיוור ישיר"** בצירוף ציון מספר הרישום של מאגר המידע המשמש לשירותי הדיוור הישיר אצל רשם מאגרי המידע **[ככל שהפניה לנמען אינה מבוססת על מידע שהגיעה ממאגר מידע לשירותי דיוור ישיר- אין חובה לציין את מספר רישום מאגר המידע]**;
2. **זכותו של הנמען להימחק מן המאגר** בצירוף המען שיש לפנות לצורך הסרתו מן המאגר;
3. **זהותו ומענו של בעל מאגר המידע** שבו מצוי המידע שעל בסיסו בוצעה הפניה.

כאמור על פי סעיף 17 ו' לחוק הפרטיות יש לציין כי הפניה למועמד הינה בדיוור ישיר, לתת למועמד הודעה על זכותו להימחק מהמאגר ולציין את זהותו ומענו של בעל מאגר המידע.

כל מועמד זכאי לדרוש בכתב מבעל מאגר המידע שמידע אשר מתייחס אליו יימחק ממאגר המידע, כל אדם זכאי לדרוש בכתב כי מידע אשר מתייחס אליו לא יימסר לאנשים ו/או קבוצות מסוימות, על בעל מאגר המידע לפעול בהתאם לדרישה ולהודיע לנמען בכתב כי פעל על פיה וזאת תוך 30 יום ממועד קבלת הדרישה.

כאמור במידה ופונים אליכם מועמדים אשר מבקשים להימחק ממאגר המידע ו/או הדורשים שהמידע לגביהם לא יימסר לקבוצות ו/או אנשים מסוימים. עליכם לפעול בהתאם לדרישה ולהודיע לנמען בכתב תוך 30 ימים כי ביצעתם את הבקשה.

הפרה של אחת מן החובות המתוארת לעיל מקימה עילה אזרחית- נזיקית לנמען וזה יכול לפנות להליך משפטי אזרחי כנגד בעל המאגר או המחזיק במאגר.

לסיום, חשוב להדגיש ולהבהיר את ההבדל בין "דיוור ישיר" לבין דבר פרסומות שהינו "דואר זבל"- דיוור ישיר הוא פניה לנמען אשר מבוססת על השתייכותו לקבוצת אוכלוסייה מסוימת, שהתבררה לפי חיתוך שנעשה במאגר מידע למשל שליחת קורות חיים אשר ההנחיות לגביו מוסדרות תחת חוק הגנת הפרטיות. לעומת זאת שיגור אוטומטי של דבר פרסומות שאינו מבוסס על פרופיל הנמען או על השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת מוסדר תחת חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 הידוע יותר כ "חוק הספאם", בו כפי שהוסבר לעיל אומצה גישה אחרת מזו הקבועה בחוק.

לפרטים נוספים, הבהרות, הרחבות וכן בכל שאלה נשמח לעמוד לרשותכם בטלפון 03-6042323 או בדוא"ל kg@kg-law.co.il.

קורן גרודברג משרד עו"ד